

Frage	Antwort
Primäre E-Mail-Adresse kann nur einmal eingegeben werden, ansonsten kommt Fehlermeldung, wieso?	Die primäre E-Mail-Adresse dient als Identifikationsmerkmal und kann daher nur einmalig als primäre E-Mail-Adresse hinterlegt werden.
Wo muss der primäre Club gemeldet werden?	Der 1. Club kann nur durch Swiss-Ski angepasst werden. Der neue 1. Club muss sich deshalb bei Swiss-Ski (mitglied@swiss-ski.ch) melden
Wo finde ich das aktuellste Fairgate Handbuch?	Dieses ist auf der Swiss-Ski Webseite unter Clubverwaltung zu finden
Bei den Benutzerrechten - Was ist der Unterschied zwischen Hauptadministrator und dem Administrator?	Der Hauptadministrator hat uneingeschränkte Rechte. Der Administrator kann hingegen nur jene Module bearbeiten, die er vom Hauptadministrator freigeschaltet kriegt.
Wieviel Speicherplatz haben wir bei der Dokumentablage zur Verfügung?	Aktuell steht jedem Club 1GB zur Verfügung.
Wie generiere ich in Zukunft die Mitgliederrechnungen?	Dies kann jeder Club für sich entscheiden. Das Finanzmodul von Fairgate bietet einen effizienten Weg, die Mitgliederbeiträge einzufordern.
Müssen Todesfälle an Swiss Ski gemeldet werden oder einfach im Fairgate gelöscht werden?	Folgender Prozess sollte bei Todesfällen eingehalten werden: <ol style="list-style-type: none"> 1. Beim Kontaktfeld "Meldung verstorben" Datum eintragen 2. Kontakt archivieren
Ich bin als Administrator eingetragen kann mich aber nicht anmelden, Fehlermeldung Fehlende Berechtigung noch vor dem ich eine Mailadresse eintragen kann. Was ist der Fehler?	Sämtliche Administratoren sind aktuell doppelt erfasst. Dies ist darauf zurückzuführen, dass im Hintergrund die Mandanten aufgesetzt und ein Kontakt vor dem Gesamtimport hinterlegt werden mussten. Folgende Schritte sollten durchgeführt werden, damit keine doppelten Personen im System sind: <ol style="list-style-type: none"> 1. Hauptadminrecht beim neuen Admin zuteilen 2. Bearbeitungsmodus einschalten 3. E-Mail-Adresse beim alten Kontakt ausschneiden und beim neuen Admin einfügen 4. Ausloggen aus Fairgate. 5. Einloggen über erstmaligen Login (um das neue Passwort für den neuen Admin Kontakt zu setzen) 6. Nun Recht wegnehmen beim Kontakt ohne Schweizerkreuz 7. Alten Kontakt ohne Schweizerkreuz archivieren 8. Bei den archivierten Kontakten diesen Kontakt ganz löschen
Wie kann ich Mailings versenden, zb für eine Einladung für ein Clubrennen?	Dafür gibt es zwei Möglichkeiten. Die Personendaten können in Fairgate exportiert und die Einladung anschliessend über ein Mailingtool (Outlook, Gmail etc) verschickt werden. Die Einladungen können aber auch direkt über das Modul Kommunikation von Fairgate versendet werden.
Beim Einloggen erscheint eine Fehlermeldung. Was muss ich tun?	Bitte stelle sicher, das du den Clubspezifischen Link benutzt hast. Sollte das Login trotzdem nicht gehen bitte noch einmal den Erstmaligen Login Prozess durchlaufen. Geht es immer noch nicht bitte den Mitgliederservice kontaktieren.

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER





GOLD PARTNER



MEDIA PARTNER



EQUIPMENT PARTNER





Was ist, wenn ein Mitglied mehrere Funktionen hat? Möglich?	Ein Mitglied kann mehrere Funktionen innehaben. Einzig bei den Verbandsmitgliedschaften kann jedem Mitglied nur eine (JO/Junior/Senior/Passiv/Freimitglied) vergeben werden.
Gibt es nur einen Zugriff (Passwort) oder kann man mehrere Zugriffe erhalten für das Fairgate?	Über die Benutzerrechte kann jedes Mitglied des Clubs als Administrator erfasst werden und besitzt einen eigenen Zugang (eigenes Passwort und Mailadresse) zur Verwaltung.
Wie kann der Kontakt resp. das Mitglied beim Austritt gelöscht werden?	Das Mitglied kann zuerst archiviert und anschliessend komplett gelöscht werden (Mitglied auswählen -> Menü mit den drei Strichen -> Archivieren -> Archivierte Kontakte -> löschen)
Wie kann ich ein Mitglied eines anderen Ski-Clubs übernehmen, weil er ein Clubwechsel vornimmt?	Über "Verbandsmitglied hinzufügen", kann das Mitglied gesucht und hinzugefügt werden.
Ist eine Synchronisation mit Clubdesk möglich?	Nein, es gibt keine Schnittstelle zu Clubdesk.
Warum konnte die alte Mitgliedernummer nicht übernommen werden?	In Fairgate wird jedem Mitglied automatisch eine neue Nummer vergeben. Dadurch war es nicht möglich, die alten zu übernehmen. Die neue Mitgliedernummer wird neu Kontakt-ID Verband genannt und ist auf der Übersicht nach Klick auf das Mitglied ersichtlich (4-6-stellig).
Ist es mit J&S / Db Sport verbunden?	Nein, es gibt aktuell keine Möglichkeit, diese beiden Systeme zu verbinden.
Wo ist ersichtlich, ob ein Mitglied das Snowactive abonniert hat?	Auf die Person klicken -> Daten -> Verwaltung -> Swiss-Ski Magazin
Sind die Daten 25 Jahre und 40 Jahre Mitgliedschaften nicht übernommen worden?	Die Ehrungen sind allesamt in Fairgate importiert worden. Bei Mitgliedern, welche bereits eine Ehrung erhalten haben, ist beim Kontaktfeld Veteran/ 40-Jahre Mitgliedschaft ein Datum vermerkt.