

Frage	Antwort
Primäre E-Mail-Adresse kann nur einmal eingegeben werden, ansonsten kommt Fehlermeldung, wieso?	Die primäre E-Mail-Adresse dient als Identifikationsmerkmal und kann daher nur einmalig als primäre E-Mail-Adresse hinterlegt werden.
Wo muss der primäre Club gemeldet werden?	Der 1. Club kann nur durch Swiss-Ski angepasst werden.
Bei unserem Klub sind noch keine Kontakte in Verbandmitgliedschaften vorhanden => wann sind diese ersichtlich?	Bei denjenigen Clubs, die bereits vorgängig Fairgate nutzten, wird der Mandant bis Mitte September dem Verband angeschlossen.
Bei den Benutzerrechten - Was ist der Unterschied zwischen Hauptadministrator und dem Administrator?	Der Hauptadministrator hat uneingeschränkte Rechte. Der Administrator kann hingegen nur jene Module bearbeiten, die er vom Hauptadministrator freigeschaltet kriegt.
Wieviel Speicherplatz haben wir bei der Dokumentablage zur Verfügung?	Aktuell steht jedem Club 1GB zur Verfügung.
Wie generiere ich in Zukunft die Mitgliederrechnungen?	Dies kann jeder Club für sich entscheiden. Das Finanzmodul von Fairgate bietet einen effizienten Weg, die Mitgliederbeiträge einzufordern.
Müssen Todesfälle an Swiss Ski gemeldet werden oder einfach im Fairgate gelöscht werden?	Folgender Prozess sollte bei Todesfällen eingehalten werden: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beim Kontaktfeld "Meldung verstorben" Datum eintragen</li> <li>2. Kontakt archivieren</li> </ol>
Ich bin als Administrator eingetragen kann mich aber nicht anmelden, Fehlermeldung Fehlende Berechtigung noch vor dem ich eine Mailadresse eintragen kann. Was ist der Fehler?	Sämtliche Administratoren sind aktuell doppelt erfasst. Dies ist darauf zurückzuführen, dass im Hintergrund die Mandanten aufgesetzt und ein Kontakt vor dem Gesamtimport hinterlegt werden mussten. Folgende Schritte sollten durchgeführt werden, damit keine doppelten Personen im System sind: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hauptadminrecht beim neuen Admin zuteilen</li> <li>2. Bearbeitungsmodus einschalten</li> <li>3. E-Mail-Adresse beim alten Kontakt ausschneiden und beim neuen Admin einfügen</li> <li>4. Ausloggen aus Fairgate.</li> <li>5. Einloggen über erstmaligen Login (um das neue Passwort für den neuen Admin Kontakt zu setzen)</li> <li>6. Nun Recht wegnehmen beim Kontakt ohne Schweizerkreuz</li> <li>7. Alten Kontakt ohne Schweizerkreuz archivieren</li> <li>8. Bei den archivierten Kontakten diesen Kontakt ganz löschen</li> </ol>
Wie kann ich Mailings versenden, zb für eine Einladung für ein Clubrennen?	Dafür gibt es zwei Möglichkeiten. Die Personendaten können in Fairgate exportiert und die Einladung anschliessend über ein Mailingtool (Outlook, Gmail etc) verschickt werden. Die Einladungen können aber auch direkt über das Modul Kommunikation von Fairgate versendet werden.
Wo kann man sich für weitere Kurse anmelden?	Man kann sich über die Links, welche diesem Mail beigelegt sind, für die Schulungen Zusatzmodule anmelden.
Sind die Daten 25 Jahre und 40 Jahre Mitgliedschaften nicht übernommen worden?	Die Ehrungen sind allesamt in Fairgate importiert worden. Bei Mitgliedern, welche bereits eine Ehrung erhalten haben, ist beim Kontaktfeld Veteran/ 40-Jahre Mitgliedschaft ein Datum vermerkt.

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER

GOLD PARTNER



MEDIA PARTNER

EQUIPMENT PARTNER



Was ist, wenn ein Mitglied mehrere Funktionen hat? Möglich?	Ein Mitglied kann mehrere Funktionen innehaben. Einzig bei den Verbandsmitgliedschaften kann jedem Mitglied nur eine (JO/Junior/Senior/Passiv/Freimitglied) vergeben werden.
Gibt es nur einen Zugriff (Passwort) oder kann man mehrere Zugriffe erhalten für das Fairgate?	Über die Benutzerrechte kann jedes Mitglied des Clubs als Administrator erfasst werden und besitzt einen eigenen Zugang (eigenes Passwort und Mailadresse) zur Verwaltung.
Wie kann der Kontakt resp. das Mitglied beim Austritt gelöscht werden?	Das Mitglied kann zuerst archiviert und anschliessend komplett gelöscht werden (Mitglied auswählen -> Menü mit den drei Strichen -> Archivieren -> Archivierte Kontakte -> löschen)
Wie kann ich ein Mitglied eines anderen Ski-Clubs übernehmen, weil er ein Clubwechsel vornimmt?	Über "Verbandsmitglied hinzufügen", kann das Mitglied gesucht und hinzugefügt werden.
Ist eine Synchronisation mit Clubdesk möglich?	Nein, es gibt keine Schnittstelle zu Clubdesk.
Warum konnte die alte Mitgliedernummer nicht übernommen werden?	In Fairgate wird jedem Mitglied automatisch eine neue Nummer vergeben. Dadurch war es nicht möglich, die alten zu übernehmen. Die neue Mitgliedernummer wird neu Kontakt-ID Verband genannt und ist auf der Übersicht nach Klick auf das Mitglied ersichtlich (4-6-stellig).
Ist es mit J&S / Db Sport verbunden?	Nein, es gibt aktuell keine Möglichkeit, diese beiden Systeme zu verbinden.
Wo ist ersichtlich, ob ein Mitglied das Snowactive abonniert hat?	Auf die Person klicken -> Daten -> Verwaltung -> Swiss-Ski Magazin