

F&Q JUSKILA



1. Que faire si l'enfant inscrit ne peut pas participer au JUSKILA à court terme?

*Si votre enfant a un empêchement suite à une maladie ou à d'autres circonstances et ne peut pas se rendre au JUSKILA comme prévu, nous vous prions d'en informer le secrétariat du JUSKILA entre 10h00 et 15h00 le jour de l'arrivée, le 2 janvier 2025, par téléphone au numéro suivant : 031 950 62 23. Si vous n'arrivez pas à y joindre quelqu'un, essayez également de contacter la personne responsable du hors-snow. **L'important est que nous soyons informés et que nous n'ayons pas à chercher votre enfant.***

2. L'argent est-il remboursé en cas d'annulation de dernière minute?

Un remboursement n'est possible que si l'assurance annulation flexStart a été souscrite et qu'un certificat médical est présenté. En cas de départ pendant le camp, aucun frais ne sera remboursé.

3. Que puis-je faire si le JUSKILA ne tombe pas pendant les vacances scolaires, mais que mon enfant souhaite tout de même y participer?

Si le JUSKILA a lieu pendant la période scolaire, vous recevrez de l'Office fédéral du sport (OFSP) une lettre officielle destinée à l'école. Celle-ci est jointe directement à l'e-mail de confirmation du tirage au sort. Avec l'attestation de tirage au sort ou de participation, vous pouvez remettre ce document à l'école afin que l'absence de votre enfant soit, espérons-le, excusée.

4. Comment sont organisés l'arrivée et le départ?

Sur les liaisons indiquées pour l'arrivée et le départ, des places sont réservées spécialement pour les participants au JUSKILA. L'objectif du voyage en commun est que les enfants fassent connaissance dès le voyage. Le document "Aperçu des gares" leur permet de savoir à partir de quelle gare un(e) formateur(trice) du JUSKILA sera certainement présent(e).

5. Que faire si mon enfant rate un train?

Si votre enfant rate une correspondance, veuillez contacter le secrétariat JUSKILA. Nous saurons ainsi que votre enfant arrivera en retard et nous pourrons prendre les dispositions nécessaires. Le billet est valable toute la journée.

6. Les enfants peuvent-ils aussi arriver en privé?

Non, le voyage en transports publics fait déjà partie du programme du JUSKILA.

7. Pourquoi faut-il indiquer la gare de départ?

Cette indication sert uniquement aux CFF pour planifier les capacités dans les trains - l'embarquement est possible dans n'importe quelle gare. Le billet est valable à partir de n'importe quel lieu d'embarquement dans toute la Suisse.

EVENT SPONSOR

MAIN SPONSOR



CO-SPONSOR



EVENT SUPPORTER



SWISS-SKI PARTNER

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER





8. Que faire si la gare d'arrivée et la gare de retour sont différentes?

Si votre enfant se rend au retour dans une gare différente de celle où il est monté à l'aller, nous vous prions de nous envoyer un e-mail (juskila@swiss-ski.ch) afin que nous puissions le mentionner chez nous.

9. Comment se passe le transport des bagages?

Le prix du JUSKILA comprend également le transport des bagages. En décembre, vous recevrez un bon correspondant ainsi que les étiquettes d'envoi. Du 17.12.2025 au 30.12.2025, vous pourrez déposer gratuitement les bagages de votre enfant dans une gare CFF proposant le service de transport de bagages. Les bagages seront ensuite directement envoyés à Lenk. Ainsi, votre enfant n'aura pas à tout porter lui-même le jour du voyage, mais pourra voyager confortablement avec un simple sac à dos de jour. Vous trouverez de plus amples informations sur notre site Internet sous Informations sur le camp → Arrivée & retour

10. Les bagages doivent-ils être enregistrés?

L'objectif est que chaque enfant n'arrive qu'avec son sac à dos du jour. Nous vous demandons, dans la mesure du possible, d'enregistrer vos bagages. Si une partie des bagages est encore nécessaire entre-temps, il est également possible de n'enregistrer qu'une partie des bagages (par ex. les skis et les chaussures de ski).

S'il n'est pas possible d'enregistrer les bagages, l'enfant peut les prendre lui-même le jour de l'arrivée. Ils peuvent alors être enregistrés pour le voyage de retour.

11. Les appareils électroniques sont-ils autorisés dans le camp?

Les téléphones portables et les appareils électroniques sont autorisés dans le camp JUSKILA. Nous attendons toutefois une utilisation absolument correcte, responsable et modérée de la part des jeunes et des parents. Dans le cas contraire, nous nous verrons contraints de prendre des mesures appropriées. En outre, nous déclinons toute responsabilité pour les appareils comme pour tous les autres équipements.

12. Les parents peuvent-ils rendre visite à leurs enfants pendant la semaine?

Non, le JUSKILA est exclusivement réservé aux jeunes et la visite des parents n'est pas souhaitée.

13. Les enfants dorment-ils dans des chambres séparées?

Oui, les chambres à plusieurs lits sont toutes séparées par sexe.

14. De combien d'argent de poche les enfants ont-ils besoin?

En principe, tous reçoivent suffisamment pour manger. Il y a un petit kiosque dans le camp. Nous recommandons de ne pas donner trop à l'enfant (valeur indicative : CHF 20.00).

EVENT SPONSOR
MAIN SPONSOR



CO-SPONSOR



EVENT SUPPORTER



SWISS-SKI PARTNER

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER





15. Comment les enfants sont-ils nourris?

Les repas du matin et du soir sont pris dans le bâtiment central du KUSPO. Le midi, les enfants sont nourris sur le domaine skiable, dans un restaurant de montagne.

16. Y a-t-il des repas végétariens ou végétaliens?

Oui, nous vous prions de l'indiquer sur le formulaire de confirmation sous la rubrique "Allergies".

17. Le JUSKILA a-t-il lieu par tous les temps?

Oui, le JUSKILA a lieu par tous les temps.

18. Mon enfant peut-il arriver plus tard ou partir plus tôt?

Non, tous les enfants doivent être présents au JUSKILA du 2 au 8 janvier. Il n'est pas possible de ne venir au camp qu'un certain temps.

EVENT SPONSOR

MAIN SPONSOR



CO-SPONSOR



EVENT SUPPORTER



SWISS-SKI PARTNER

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER

