

F&Q JUSKILA



- 1. Cosa fare se il bambino iscritto non può partecipare a JUSKILA con breve preavviso?**
Se vostro figlio non può partecipare a JUSKILA a causa di una malattia o di altre circostanze e non può recarsi a JUSKILA come previsto, siete pregati di informare telefonicamente la segreteria di JUSKILA tra le 10:00 e le 15:00 del giorno di arrivo, il 2 gennaio 2023, al seguente numero: 031 950 62 23. Se non riuscite a contattare nessuno, provate anche a contattare l'animatore responsabile fuori dalla neve. È importante essere informati e non dover cercare vostro figlio.
- 2. Il denaro verrà rimborsato in caso di cancellazione con breve preavviso?**
Se un bambino non può partecipare alla JUSKILA a causa di una malattia o di un incidente, il denaro verrà rimborsato per intero.
- 3. Cosa posso fare se la JUSKILA non cade durante le vacanze scolastiche ma mio figlio vuole comunque partecipare?**
Se la JUSKILA non cade durante le vacanze scolastiche, dovete presentare per tempo una domanda di partecipazione alla scuola di vostro figlio. Il modulo FOSPO è disponibile sul sito web di JUSKILA all'indirizzo [Informations sur le camp | Swiss Ski \(swiss-ski.ch\)](https://www.juskila.ch/informations-sur-le-camp)
- 4. Come viene organizzato l'arrivo/la partenza?**
I posti sono riservati appositamente per i partecipanti a JUSKILA sui collegamenti specificati per l'arrivo e la partenza. L'obiettivo di viaggiare insieme è che i bambini si conoscano durante il viaggio. Il documento "Panoramica delle stazioni ferroviarie" indica anche da quale stazione ferroviaria sarà sicuramente presente un animatore JUSKILA.
- 5. Cosa succede se mio figlio perde un treno?**
Se vostro figlio perde una coincidenza, contattate l'ufficio JUSKILA. In questo modo sapremo che il bambino arriverà in ritardo e potremo prendere le disposizioni necessarie. Il biglietto è valido per l'intera giornata.
- 6. I bambini possono viaggiare anche privatamente?**
No, gli spostamenti con i mezzi pubblici fanno già parte del programma JUSKILA.
- 7. Perché è necessario indicare la stazione di partenza?**
Questa informazione viene utilizzata dalle FFS solo per pianificare la capacità dei treni: l'imbarco è possibile in qualsiasi stazione. Il biglietto è valido da qualsiasi punto di imbarco in tutta la Svizzera.

EVENT SPONSOR

MAIN SPONSOR

MIGROS



CO-SPONSOR



KUSPO

BDO

EVENT SUPPORTER



SWISS-SKI PARTNER

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER

RAIFFEISEN



BKW

swisski



8. Cosa dobbiamo fare se la stazione di partenza e quella di ritorno sono diverse?

Se al ritorno il bambino si reca in una stazione diversa da quella in cui è salito all'andata, vi preghiamo di inviarci un'e-mail (juskila@swiss-ski.ch) in modo che possiamo prenderne nota.

9. Come funziona il trasporto bagagli?

Il trasporto dei bagagli è incluso nel prezzo di JUSKILA. A dicembre riceverete le etichette di spedizione, che dovranno essere attaccate ai bagagli per la spedizione. Dal 20.12.2023 al 29.12.2023 potrete registrare gratuitamente il bagaglio di vostro figlio presso una stazione FFS. Il bagaglio sarà quindi già spedito a Lenk. In questo modo vostro figlio non dovrà portarsi dietro tutto il bagaglio il giorno dell'arrivo, ma potrà viaggiare comodamente con uno zaino da giorno. Informazioni più dettagliate sono disponibili sul nostro sito web all'indirizzo [Arrivo e viaggio di ritorno](#).

10. I bagagli devono essere registrati?

L'obiettivo è che ogni bambino arrivi con il solo zaino giornaliero. Se possibile, vi chiediamo di registrare il bagaglio. Se nel frattempo una parte del bagaglio è ancora necessaria, è possibile imbarcare solo una parte del bagaglio (ad es. sci e scarponi da sci). Se non è possibile registrare il bagaglio, il bambino può portarlo con sé il giorno dell'arrivo. Il bagaglio potrà poi essere imbarcato per il viaggio di ritorno.

11. Sono ammessi dispositivi elettronici nel campo?

A JUSKILA sono ammessi telefoni cellulari e dispositivi elettronici. Tuttavia, ci aspettiamo un uso assolutamente corretto, responsabile e moderato da parte dei ragazzi e dei loro genitori. In caso contrario, saremo costretti ad adottare misure adeguate. Inoltre, non ci assumiamo alcuna responsabilità per le attrezzature o per qualsiasi altro oggetto.

12. I genitori possono visitare i loro figli durante la settimana?

No, la JUSKILA è riservata esclusivamente ai giovani e i genitori non possono visitarla.

13. I bambini dormono in camere separate?

Sì, le camere condivise sono tutte separate per sesso.

14. Di quanto denaro hanno bisogno i bambini?

In linea di massima, tutti hanno di che mangiare. Nel centro del campo c'è un piccolo chiosco, ma si consiglia di non dare troppo al bambino (linea guida: CHF 50.00).

EVENT SPONSOR

MAIN SPONSOR

MIGROS



CO-SPONSOR



KUSPO

BDO

EVENT SUPPORTER



LENK
SIMMENTAL



SWISS-SKI PARTNER

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER

RAIFFEISEN



BKW

swisski



15. Come vengono accolti i bambini?

I pasti del mattino e della sera vengono consumati nell'edificio centrale del KUSPO. A pranzo, i bambini vengono accolti in un ristorante di montagna nel comprensorio sciistico.

16. È disponibile cibo vegetariano o vegano?

Sì, si prega di segnalarlo nel modulo di conferma alla voce allergie.

17. La JUSKILA si svolge con qualsiasi tempo?

Sì, la JUSKILA si svolge con qualsiasi tempo.

18. Mio figlio può arrivare più tardi o partire prima?

No, tutti i bambini devono essere presenti alla JUSKILA per tutti i 7 giorni. Non è possibile venire al campo solo per un certo periodo di tempo.

EVENT SPONSOR

MAIN SPONSOR

MIGROS



CO-SPONSOR



KUSPO

BDO

EVENT SUPPORTER



SWISS-SKI PARTNER

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER

RAIFFEISEN



BKW

swisski