

## F&Q JUSKILA



### 1. Que faire si l'enfant inscrit ne peut pas participer au JUSKILA à **court terme**?

*Si votre enfant a un empêchement suite à une maladie ou à d'autres circonstances et ne peut pas se rendre au JUSKILA comme prévu, nous vous prions d'en informer le secrétariat du JUSKILA entre 10h00 et 15h00 le jour de l'arrivée, le 2 janvier 2023, par téléphone au numéro suivant : 031 950 62 23. Si vous n'arrivez pas à y joindre quelqu'un, essayez également de contacter la personne responsable du hors-snow. **L'important est que nous soyons informés et que nous n'ayons pas à chercher votre enfant.***

### 2. L'argent est-il remboursé en cas d'annulation de dernière minute?

*Si un enfant ne peut pas participer au JUSKILA pour cause de maladie ou d'accident, l'argent est intégralement remboursé.*

### 3. Que puis-je faire si le JUSKILA ne tombe pas pendant les vacances scolaires, mais que mon enfant souhaite tout de même y participer?

*Si le JUSKILA ne tombe pas pendant les vacances scolaires, vous devez faire une demande suffisamment tôt auprès de l'école de votre enfant. Vous trouverez ce formulaire de l'OFSPPO sur le site Internet du [Informations sur le camp | Swiss Ski \(swiss-ski.ch\)](https://www.swiss-ski.ch)*

### 4. Comment sont organisés l'arrivée et le départ?

*Sur les liaisons indiquées pour l'arrivée et le départ, des places sont réservées spécialement pour les participants au JUSKILA. L'objectif du voyage en commun est que les enfants fassent connaissance dès le voyage. Le document "Aperçu des gares" leur permet de savoir à partir de quelle gare un(e) formateur(trice) du JUSKILA sera certainement présent(e).*

### 5. Que faire si mon enfant rate un train?

*Si votre enfant rate une correspondance, veuillez contacter le secrétariat JUSKILA. Nous saurons ainsi que votre enfant arrivera en retard et nous pourrons prendre les dispositions nécessaires. Le billet est valable toute la journée.*

### 6. Les enfants peuvent-ils aussi arriver en privé?

*Non, le voyage en transports publics fait déjà partie du programme du JUSKILA.*

EVENT SPONSOR

MAIN SPONSOR

MIGROS



CO-SPONSOR



KUSPO

BDO

EVENT SUPPORTER



SWISS-SKI PARTNER

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER





## 7. Pourquoi faut-il indiquer la gare de départ?

*Cette indication sert uniquement aux CFF pour planifier les capacités dans les trains - l'embarquement est possible dans n'importe quelle gare. Le billet est valable à partir de n'importe quel lieu d'embarquement dans toute la Suisse.*

## 8. Que faire si la gare d'arrivée et la gare de retour sont différentes?

*Si votre enfant se rend au retour dans une gare différente de celle où il est monté à l'aller, nous vous prions de nous envoyer un e-mail ([juskila@swiss-ski.ch](mailto:juskila@swiss-ski.ch)) afin que nous puissions le mentionner chez nous.*

## 9. Comment se passe le transport des bagages?

*Le transport des bagages est compris dans le prix du JUSKILA. En décembre, vous recevrez les étiquettes d'expédition qui doivent être apposées sur le bagage pour l'envoi. Du 20.12.2023 au 29.12.2023, vous pouvez enregistrer gratuitement les bagages de votre enfant dans une gare CFF. Les bagages seront alors déjà envoyés à Lenk. Ainsi, le jour de l'arrivée, votre enfant ne doit pas tout transporter lui-même, mais peut arriver confortablement avec un seul sac à dos pour la journée. Vous trouverez des informations plus détaillées sur notre site Internet sous Informations sur le camp → Arrivée & retour*

## 10. Les bagages doivent-ils être enregistrés?

*L'objectif est que chaque enfant n'arrive qu'avec son sac à dos du jour. Nous vous demandons, dans la mesure du possible, d'enregistrer vos bagages. Si une partie des bagages est encore nécessaire entre-temps, il est également possible de n'enregistrer qu'une partie des bagages (par ex. les skis et les chaussures de ski).*

*S'il n'est pas possible d'enregistrer les bagages, l'enfant peut les prendre lui-même le jour de l'arrivée. Ils peuvent alors être enregistrés pour le voyage de retour.*

## 11. Les appareils électroniques sont-ils autorisés dans le camp?

*Les téléphones portables et les appareils électroniques sont autorisés dans le camp JUSKILA. Nous attendons toutefois une utilisation absolument correcte, responsable et modérée de la part des jeunes et des parents. Dans le cas contraire, nous nous verrons contraints de prendre des mesures appropriées. En outre, nous déclinons toute responsabilité pour les appareils comme pour tous les autres équipements.*

EVENT SPONSOR

MAIN SPONSOR

MIGROS



CO-SPONSOR



KUSPO

BDO

EVENT SUPPORTER



LENK  
SIMMENTAL



SWISS-SKI PARTNER

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER

RAIFFEISEN



BKW

swisski



**12. Les parents peuvent-ils rendre visite à leurs enfants pendant la semaine?**

*Non, le JUSKILA est exclusivement réservé aux jeunes et la visite des parents n'est pas souhaitée.*

**13. Les enfants dorment-ils dans des chambres séparées?**

*Oui, les chambres à plusieurs lits sont toutes séparées par sexe.*

**14. De combien d'argent de poche les enfants ont-ils besoin?**

*En principe, tous reçoivent suffisamment pour manger. Il y a un petit kiosque dans le camp. Nous recommandons de ne pas donner trop à l'enfant (valeur indicative : CHF 50.00).*

**15. Comment les enfants sont-ils nourris?**

*Les repas du matin et du soir sont pris dans le bâtiment central du KUSPO. Le midi, les enfants sont nourris sur le domaine skiable, dans un restaurant de montagne.*

**16. Y a-t-il des repas végétariens ou végétaliens?**

*Oui, nous vous prions de l'indiquer sur le formulaire de confirmation sous la rubrique "Allergies".*

**17. Le JUSKILA a-t-il lieu par tous les temps?**

*Oui, le JUSKILA a lieu par tous les temps.*

**18. Mon enfant peut-il arriver plus tard ou partir plus tôt?**

*Non, tous les enfants doivent être présents au JUSKILA pendant les 7 jours. Il n'est pas possible de ne venir au camp qu'un certain temps.*

EVENT SPONSOR

MAIN SPONSOR

MIGROS



CO-SPONSOR



KUSPO

BDO

EVENT SUPPORTER



SWISS-SKI PARTNER

MAIN PARTNER



PREMIUM PARTNER

RAIFFEISEN



BKW

swisski